

報道関係各位


2011年8月24日
株式会社クレオネットワークス

クレオネットワークス、ビジネス基盤サービス「SmartStage」シリーズを発売開始

クラウド型ビジネスプロセス管理プラットフォーム「SmartStage BizPlatform」など、厳選した高品質なサービスをコンパクトに統合

株式会社クレオネットワークス(本社:東京都港区、代表取締役社長:土屋 淳一、以下クレオネットワークス)は、ビジネス基盤サービス「SmartStage」(スマートステージ)シリーズの発売を本日より開始致します。「SmartStage」は、ビジネスの本質を迫及する企業・組織に機動力をもたらすハイエンドビジネス基盤サービスです。ビジネスプロセス管理サービスから ICT 基盤サービス・業務アウトソーシングまで、厳選した高品質なサービスをコンパクトに統合して提供いたします。

「SmartStage」シリーズの主力サービスは、クラウド型ビジネスプロセス管理プラットフォーム「SmartStage BizPlatform」(スマートステージ ビズプラットフォーム、以下 BizPlatform)と、IaaS 型基盤サービス「SmartStage N-CLOUD」(スマートステージ エヌクラウド、以下 N-CLOUD)です。



明日の、ICT スタイルを描き出す

■ 提供する主なサービス

サービス名	内容
SmartStage BizPlatform (スマートステージ ビズプラットフォーム)	さまざまなビジネス活動で把握しなければならない、業務プロセス(手順)とステート(状況)を可視化するクラウド型ビジネスプロセス管理プラットフォームです。情報システム部門の IT サービス管理から、BPO サービスの業務受付管理まで、幅広い業務サービスのプロセス管理の効率と品質を向上させます。さらに、社内外のビジネスパートナーを巻き込んだ組織横断的な情報の共有・活用を実現して、ビジネス情報の鮮度と精度を向上させます。
SmartStage N-CLOUD (スマートステージ エヌクラウド)	モバイル・スマートフォン対応システムから基幹系システムまで、高度で柔軟なシステム構成と高信頼性を両立させた IaaS 型基盤サービスです。システム化計画から運用まで、厳選されたサービスを組み合わせて、新しいクラウドスタイルを提供。企業活動のバックボーンとなる ICT システムに安心をもたらします。
SmartStage アウトソーシング	ヘルプデスクの 24 時間 365 日対応や、スマートフォンやタブレット・デスクトップ仮想化への対応など、システム運用などで必要となる業務のアウトソーシングメニューを提供します。
SmartStage ICT ソリューション	インフラ構築・運用のための技術支援サービスです。お客様の必要とするインフラ技術の課題解決を的確にサポートいたします。

■ 販売について

「SmartStage」は、本日 2011 年 8 月 24 日より提供を開始いたします。価格は、「BizPlatform」が月額 30 万円(標準モデル)、「N-CLOUD」が月額 16 万円からとなります。なお、パートナー様向けの再販モデルもご用意しております。初年度の出荷目標数は、50 社としています。

■ 製品情報 Web サイト

<http://smart-stage.jp>

※ 記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。

本件に関するお問合せ先	企業全般のお問い合わせ先
株式会社クレオマーケティング マーケティング統括部 可知(カチ) ※製品広報代行 info.zeem@creo.co.jp Tel.03-3445-3531 Fax.03-3445-3535	株式会社クレオ 広報 IR グループ 中山 press-ir@creo.co.jp Tel.03-3445-3500 Fax.03-3445-3505

【株式会社クレオネットワークスについて】 <http://smart-stage.jp/company.html>

企業から個人のお客様まで、ITソリューションで幅広い課題の解決を支援してきた株式会社クレオは、2011年4月に純粋持株会社に移行しました。これに伴い株式会社クレオスマイルから商号変更した株式会社クレオネットワークスは、ICTサービス事業、ネットビジネス事業を承継しました。お客様のビジネスシーンに新たな価値観を与える「ICT イノベーションカンパニー」として、常に本質を追求した良質なサービスを提供してまいります。

参考情報**■推薦のことは****株式会社ハウコム 代表取締役社長 平林 由義 様**

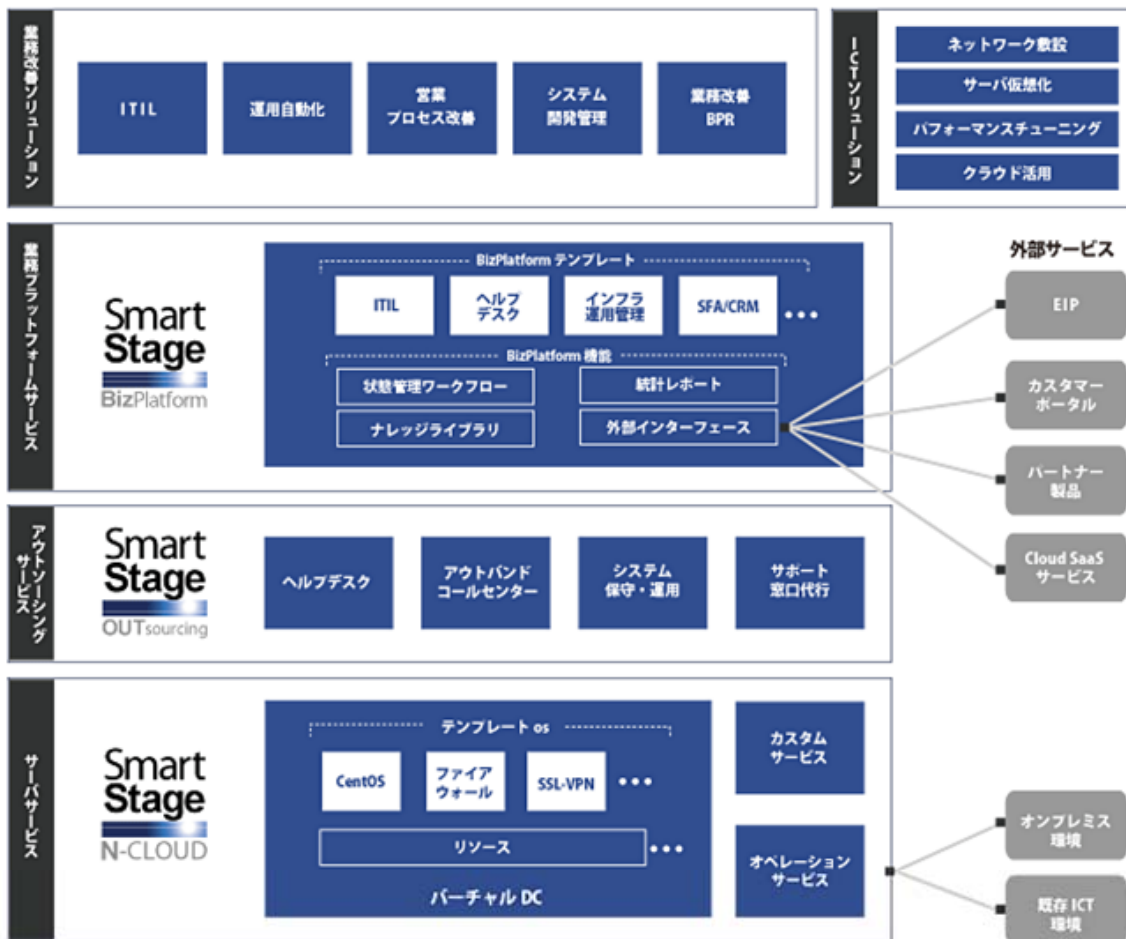
株式会社ハウコムは、株式会社クレオネットワークスの「SmartStage」シリーズの発表を歓迎し、賛同を表明いたします。

この度発表されました「SmartStage」シリーズは、急速に変化しながら拡大を続けるITビジネスの中で、特に多様化するIT運用プロセスへのユーザニーズに柔軟に対応できる機能を実装しており、多くのお客様に満足していただけるシステムであると期待しております。

当社が蓄積してきたITILを基本とするヘルプデスク構築・ヘルプデスク運用ノウハウが「SmartStage」シリーズに移植されることにより、高い相乗効果をもたらすことを確信しております。

株式会社ハウコムは、今後も株式会社クレオネットワークスとのパートナーシップをさらに強化し、ビジネスサポートソリューションの提供に協力して参ります。

■ 「SmartStage」サービスマップ



クラウド型・

ビジネスプロセス管理プラットフォーム

SmartStage BizPlatform

BizPlatform(ビズプラットフォーム)は、さまざまなビジネス活動で把握が必要となる、業務プロセス(手順)とステータス(状況)を可視化するクラウド型ビジネスプロセス管理プラットフォームです。

情報システム部門の IT サービス管理から、BPO サービスの業務受付管理まで、幅広い業務サービスのプロセス管理に柔軟に対応すると共に、社内外のビジネスパートナーを巻き込んだ組織横断的な情報の共有・活用を実現して、ビジネス情報の鮮度と精度を向上させます。

システム運用のサービスレベル向上を実現

SmartStage アウトソーシング

ヘルプデスクの 24 時間 365 日対応や、スマートフォンやタブレット・デスクトップ仮想化といった新たなテクノロジーの企業内サポートなど、システム運用への要請は、益々多種・多様になっています。本サービスでは、システム運用で必要となる業務のアウトソーシングメニューを提供します。高度で柔軟な業務プロセス管理と合わせることで、システム運用のサービスレベル向上を実現します。

ハイエンド ICT 基盤サービス

SmartStage N-CLOUD

N-CLOUD は、モバイル・スマートフォン対応システムから基幹系システムまで、高度で柔軟なシステム構成と高信頼性を両立させたハイエンド IaaS 型基盤サービスです。

システム化計画から運用まで、厳選されたサービスを組み合わせ、新しいクラウドスタイルを提供。企業活動のバックボーンとなる情報システムに安心をもたらします。

インフラ技術の課題解決を的確にサポート

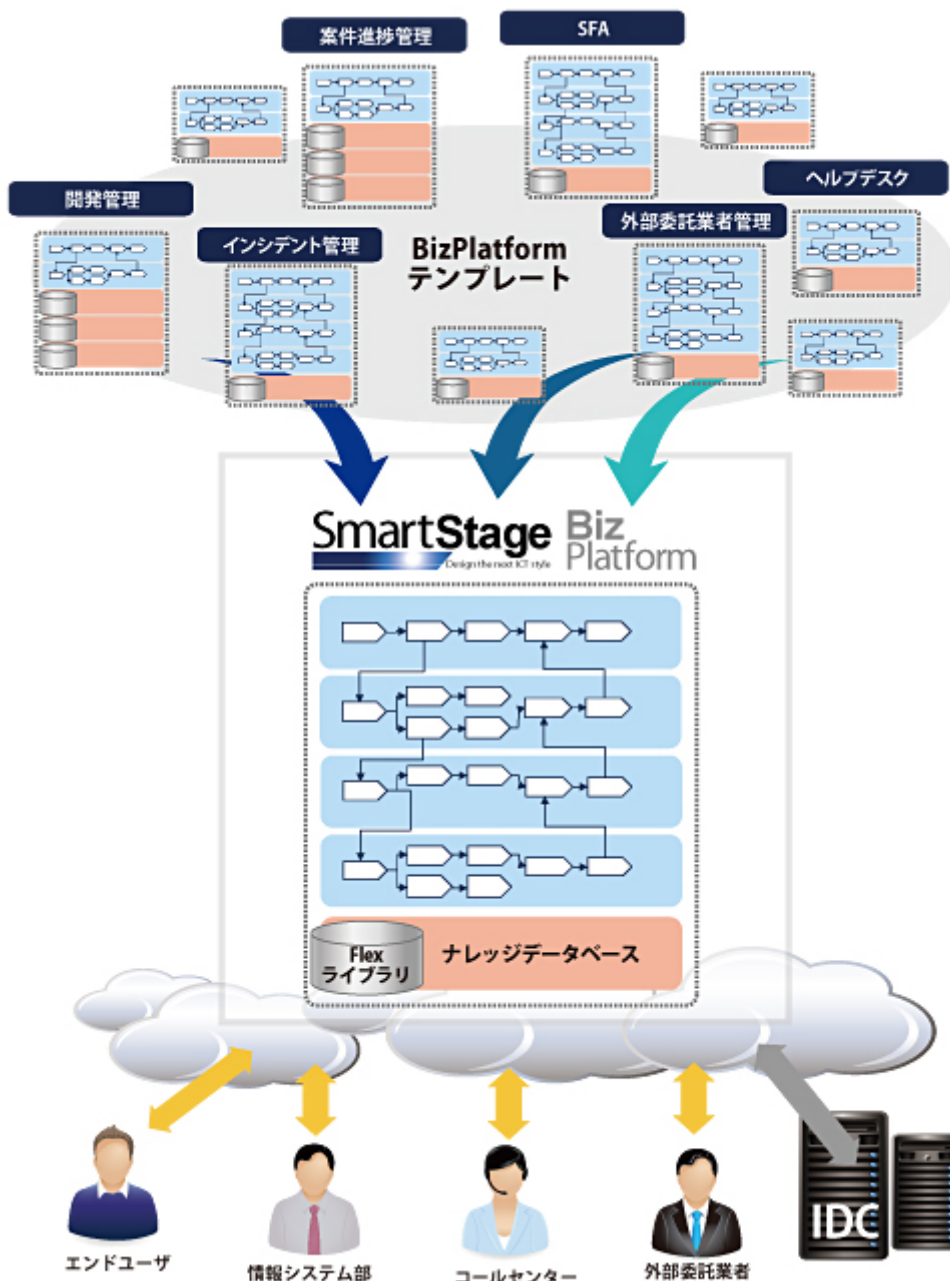
SmartStage ICTソリューション

ネットワーク・サーバーの高性能化や、仮想化によるシステム統合・クラウド構築など、情報システム部門の役割は、ますます高度化しています。

ICT ソリューションは、インフラ構築・運用のための技術支援サービスです。お客様の必要とするインフラ技術の課題解決を的確にサポートいたします。お気軽にご相談ください。

■SmartStage BizPlatform の特長

多様な業務プロセスに Fit して、ビジネスプロセスを的確に可視化する「BizPlatform」には、各種業務のノウハウを凝縮した「Biz Platform テンプレート」を多数ご用意しております。BizPlatform テンプレートは、Biz Platform(ビズプラットフォーム)上で各種業務プロセスを管理するためのビジネスプロセステンプレートです。状態遷移ベースのワークフロー「Smartstates ワークフローエンジン」(特許出願: 特願 2011-5650)により、それぞれの業務の形態に合わせてテンプレートを作成することが可能です。この二つのテクノロジーにより、ITIL や ISMS をはじめとする業務標準プロセスに素早く対応すると共に、自社業務との間に ギャップがある場合も、ノンプログラミンにより柔軟な調整を可能にします。



■ SmartStage N-CLOUD の特長

『N-CLOUD』は、当社が厳選した最適なインフラ基盤でお客様インフラ運用環境を最適化するサービスです。

特長1. 厳選された信頼性の高いサービスメニュー

ICT 資産の所有から利用へ。当社が厳選した各種インフラ技術を駆使し、最適な基盤環境をご提供いたします。

特長2. 大規模災害対策にも最適なインフラ基盤

OSS(オープンソース)ベースの冗長化構成構築や沖縄のバックアップセンターを利用したディザスタリカバリ対応等、お客様のご予算とニーズに応じて最適なサービスを提供いたします。

特長3. IT 運用を最適化する新しい運用スタイル

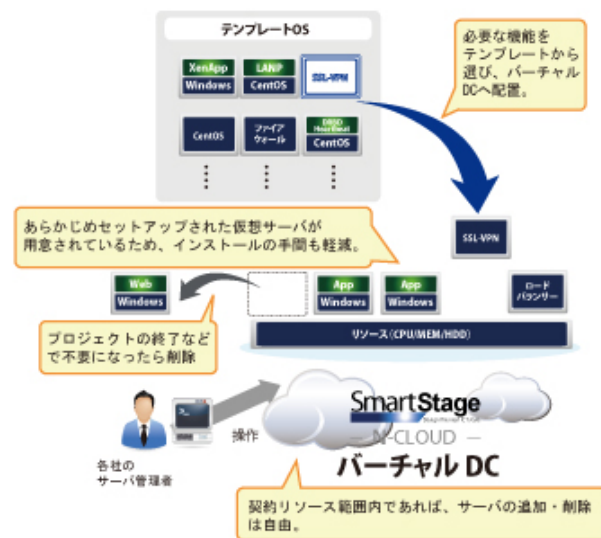
お客様がコア業務に専念できるように、システムの運用は弊社の運用担当者が 24 時間 365 日で管理させていただきます。クラウド型ビジネスプロセス管理プラットフォーム「BizPlatform」を活用することで、お客様運用プロセスと当社運用プロセスをシームレスにつなぎ、最適な運用統制環境を実現することができます。

■ バーチャル DC について

N-CLOUD のサービスメニューのひとつである「バーチャル DC」は、自社固有のプライベートクラウド基盤のようにバーチャル環境のリソース(A~F Space)をお客様が利用することができるサービスです。VMWare の管理機能である「vCloud Director」を活用し、お客様自身が自由に仮想環境の設定・変更をすることができます。パブリッククラウドや VPS のベンダーが提供する環境とは異なり、お客様は複数のシステムを、提供したリソース内で有効活用することができるので、システム運用を効率化することができます。

バーチャルDCのご利用イメージ

今後お客様のニーズに合ったテンプレートOSを納々投入します。



カスタムサービス

- IP-VPN Wide Ether 回線サービス
- Internet 専用機器サービス
- 初期構築サービス

カスタムオプションにより、自社と繋ぐ専用線、ハイスペックな物理サーバの導入など、バーチャルDCと組み合わせることが可能。

オペレーションサービス

- 監視サービス
- SSL証明書取得代行サービス
- ドメイン維持管理代行サービス
- バックアップサービス
- ウイルス対策サービス
- WAF サービス
- 保守サービス

運用オプションを加えることで、より安心安全の運用環境へ強化が可能。