

## News Release

報道関係各位

2023年5月29日

株式会社クレオ

---

## クレオ、250社以上のノウハウを元に「SmartStage ServiceDesk」の提供を開始 ～ IT サービス管理の統制と自動化に対応したクラウドサービス ～

---

株式会社クレオ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：柿崎 淳一、以下 クレオ）は、IT システムの統制と運用業務の自動化に対応した、IT サービス管理ツール「SmartStage ServiceDesk」を新たにリリースします。クレオはこのサービスをクラウドサービス（SaaS）としてお客様に提供することで、DX を背景にシステム運用のサイロ化対策が求められる企業の情報システム部門における業務最適化・業務品質向上に貢献して参ります。

# SMARTSTAGE SERVICE DESK

### <サービス提供の背景>

昨今の企業での DX 推進が活発化する中、ビジネスプロセスやワークスタイルの変革、組織改革や意思決定プロセスの革新などを目的に、多くの企業が積極的に新たな IT ツールの採用や大幅なシステム刷新に取り組んでいます。一方で各企業における情報システム部門は、社内の DX をサポートする業務だけでなく、増加する IT システム利用者からの問い合わせや、システムの保守・運用業務におけるサイロ化対策や IT 統制の更なる強化も求められています。

そこで、クレオはこれまでに IT サービス管理業務の領域で、大手企業を中心に国内 250 社以上で培った業務支援ノウハウと実績をもとに、システム運用管理業務の自動化と統制の両立に配慮した新しい IT サービス管理ツールをリリースするに至りました。

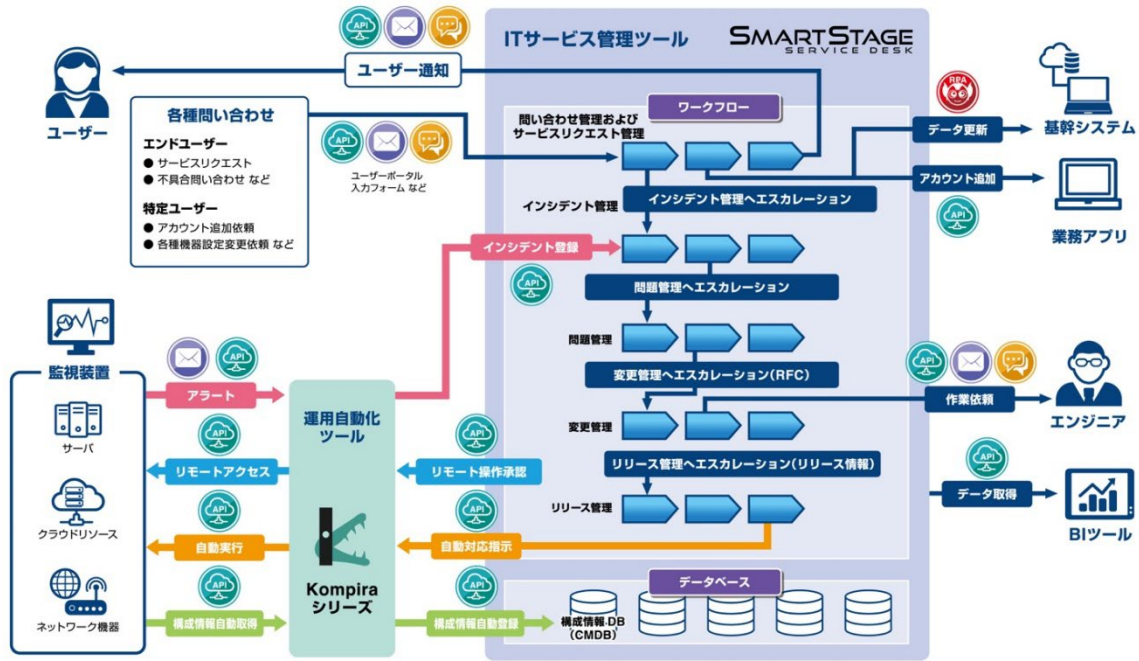
### <SmartStage ServiceDesk について>

SmartStage ServiceDesk は、社内の IT システムを管理するツールとして、サービスリクエスト管理やインシデント管理といった IT サービスマネジメント（ITSM）に特化した業務プロセスとデータベースで構成された、情報システム部門のためのクラウドサービスです。

### ■主な特徴

- SaaS で利用できる、高度な IT サービス管理ツール
- IT サービスマネジメントのベストプラクティス（ITIL®）に準拠した ITSM テンプレート
- テンプレートを活用したセルフ導入、クイックスタート
- ノーコード、ローコードによるセルフカスタマイズ

■自動化ツールおよび各種システムとの連携イメージ（株式会社フィックスポイント Kompira シリーズ連携例）



- ・機器の障害アラートを SmartStage ServiceDesk のインシデント管理プロセスに自動取り込み
- ・機器の構成情報と SmartStage ServiceDesk の CMDB（構成管理 DB）を相互で自動連携
- ・ユーザーからの変更依頼などを SmartStage ServiceDesk で管理し、承認結果を他システムへ自動連携
- ・Tableau などの BI ツールとの連携により、分析・継続的なサービス改善が可能

<サービス概要>

サービス提供開始：2023年5月29日

提供形態：SaaS（月額利用）

月額利用料：1ユーザー¥2,000～/月 \*25ユーザーから利用可能

公式サイト：<https://smart-stage.jp/servicedesk/>

※SmartStage ServiceDesk から外部システムへの連携機能は2023年7月提供予定

<会社概要>

法人名 株式会社クレオ

代表取締役社長 柿崎 淳一

本社 東京都品川区東品川 4-10-27 住友不動産品川ビル

企業 HP <https://www.creo.co.jp/>

事業パーパス（Method of DX） <https://creo-dx.com/>

クレオは、基幹系ソリューションやクラウドインテグレーション、業務自動化ソリューションなどを提供することで、お客様の業務効率化、ビジネスモデルのイノベーションを支援しています。また、官公庁や自治体など、社会基盤のデジタル化など、企業と日本の DX に貢献しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社クレオ マーケティング室 桑本（くわもと）

TEL：03-5783-3548 Mail：mk-promotion-ml@creo.co.jp

※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。