

eスポーツなど介護レクリエーションの多様化と、 介護人材不足の課題解決を目的とする 「介護レクリエーションDXサービス」の実証実験

～ツクイのデイサービス3カ所で、レクリエーションタブレット「らくっち」を活用～

株式会社クレオ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:柿崎 淳一、以下 クレオ)は、株式会社ツクイ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長 高畠 毅、以下「ツクイ」)が運営する東京都のデイサービス3カ所に、クレオが開発した脳トレやeスポーツなどのレクリエーションが可能なタブレット端末「らくっち」を試験導入し、タブレット端末を利用した高齢者向けサービスの拡充と、介護サービス運営の負荷軽減を目指した実証実験をおこなっています。



■ 実証実験に至った背景

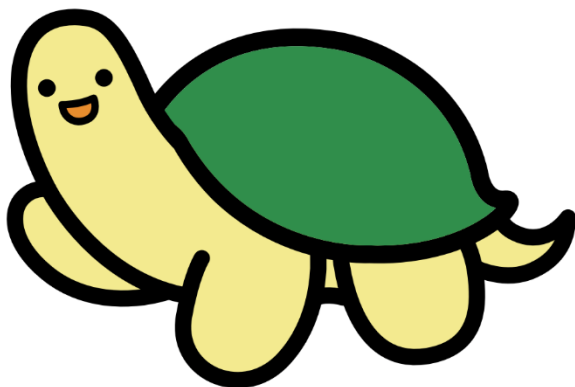
生産年齢人口の減少が本格化していく中、介護専門人材の不足(2025年には37.7万人が不足と厚生労働省が推計*1)は深刻な社会問題となっています。また、介護サービスに求められるニーズも多様化し、個人に合わせたサービスの提供が期待されています。そこで人材不足と多様化するニーズ対策として、IT技術の活用が期待されていますが、デイサービスの現場ではIT機器の操作に慣れていない介護サービス利用者が多く、普及が進んでいませんでした。ツクイが運営するデイサービスにおいても同様の課題を抱えていたため、今回クレオが開発したレクリエーションタブレット「らくっち」を試験導入し、お客様の満足度向上と、人材不足、多様化ニーズの課題解決を目的に、今回の実証実験を両社で実施するに至りました。

*1 出典:「2025年に向けた介護人材にかかる需給推計(確定値)について」(厚生労働省)

(<https://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000088998.html>)

■ 「らくっち」とは


IT 機器の操作に不慣れな方でも、手軽に脳トレや e スポーツなどのレクリエーションを楽しむことが出来る、端末付きサブスク립ションサービスです。また、デイサービスの大型テレビを利用したクイズや旗上げ等の集合レクリエーションも可能です。将来的にはレクリエーションだけでなく困り事を解決する総合プラットフォームとして提供し、コンシェルジュやネットショッピングサービス等を手軽に利用でき、一人でも多くの方が自立した生活を送ることができる社会の実現を目指します。




※長生きの象徴であるカメをキャラクターとして採用しつつ、不慣れな方でも楽に操作ができることを目指して「らくっち」と命名

■ 主な特徴

- 脳トレや e スポーツなどのゲーム(脳トレ大会開催機能付き)
- クイズや、旗上げ、体操等の集合レクリエーション機能
- 麻雀、将棋、リバーシ等のテーブルゲーム
- 個人成績保存機能
- 施設に掲示する順位表の印刷機能
- ご自宅に配布する取り組みレポートの印刷機能

もどる		大会結果 (本日分)	
総合 (事業所内)			
1	らくっちTV様	金	68点
2	該当なし		
3	該当なし		
▶ あなたの順位は 1 人中 1 位です			68点

次へ 


※ 「らくっち」の名称およびロゴは株式会社クレオの登録商標です。

■ 実証実験の内容

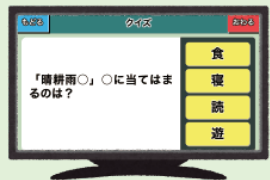
ツクイのデイサービス利用者に、主に以下のシーンでご利用いただき、操作感や改善点についてヒアリングをおこなっています。

1 **4～5名で脳トレ大会！**
個人での脳トレはもちろん、
デイサービスでの脳トレ大会の開催も可能です！


$1 + 2 = ?$



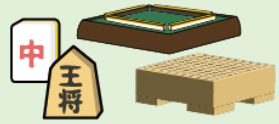
2 **集合レクでテレビを使ったクイズ**
テレビに映せるので、集合レクで使えます！
みんなで盛り上がるクイズがあります！



3 **機能訓練と組み合わせた利用**
短く簡単なゲームを搭載しているので、フロアを1周歩いて
1問解くなど機能訓練と組み合わせた楽しみ方も可能♪



4 **相手がいなくても1人で将棋や麻雀**
将棋・麻雀・リバーシなどが1人でも楽しめます。
入浴や機能訓練の待ち時間に使っていただけます！



実証期間：2023年4月～8月末(予定)

対象デイサービス：ツクイ恋ヶ窪、ツクイ調布菊野台、ツクイ府中西原町

■ 利用者の反応

■ デイサービス利用者の声

- 楽しい、ハマるとやめられない
- 色々あって、どれをしようか迷う
- やってみると意外に難しい

■ スタッフの声

- 集中して取り組まれていました
- タブレット端末への抵抗感は徐々に低下してきた
- 余暇の時間、スキマ時間で出来るのはプラスポイント
- 心身ともにしっかりされた高齢者が増えてきており、レクリエーションの多様化が求められていると感じる



今回ツクイのデイサービスにて実証実験をおこなうことで、デイサービスのスタッフや利用者の声を拾いながら、より使いやすい機器へと改善し、かつ介護サービスの課題を解決していきたいと考えています。今回の実証実験結果を分析することで、他の介護施設や自治体等への導入に活かし、持続可能な社会の実現に貢献することを目指します。

■ 本件に関するお問い合わせ

ご興味をお持ちの介護事業者様や自治体様は、下記連絡先よりお問い合わせください。

株式会社クレオ

イノベーション&インキュベーション室 上野(うえの)

Mail rakutch-ing-ml@creo.co.jp

■ 企業情報

■ 株式会社ツクイ

事業概要: グループ会社の経営管理、デイサービス、在宅介護サービス、居住系介護サービス

設立: 2020年5月(創業: 1969年6月)

所在地: 神奈川県横浜市港南区上大岡西1丁目6番1号

代表者: 高島 毅

URL: <https://corp.tsukui.net>

1983年に介護事業を開始し、現在全国で500カ所を超えるデイサービスを運営し、月間47,000名を超えるお客様にご利用いただいています。これは、事業所数・お客様数ともに業界でもトップの数字です。デイサービスを中核に、在宅介護サービス(訪問介護、訪問入浴、訪問看護、居宅介護支援、他)、居住系介護サービス(介護付有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム、その他の住まい)を展開しています。

■株式会社クレオ

事業概要:情報処理システムの開発およびこれらに関するサービスの提供

設立:1974年3月

所在地:東京都品川区東品川4丁目10番27号

代表者:柿崎 淳一

URL:<https://www.creo.co.jp>

クレオは、基幹系クラウドサービスや官公庁・自治体向けの社会基盤のデジタル化に加えて、ITを駆使してさまざまな社会課題やビジネス課題を解決へと導くためのソリューションを提供し、社会へ貢献しています。